Követelmény Specifikáció:

Áttekintés:

Szeretnék megfogni azokat az embereket akik szeretik a régi autókat

A program két igényt elégít ki: mind a vásárlóét, mind a szolgáltatóét.

A vásárló:

* javíttathatja a meglévő autóját
* használt autókat kereshet
* vagy akár ezeket egyszerre
* kapcsolattartás a szolgáltatóval
* szolgáltatók értékelése

Szolgáltató:

* árajánlat adása
* saját hirdetések létrehozása
* kapcsolattartás a vásárlóval

Jelenlegi helyzet:

Jelenleg sok az átverés, hamis hirdetések és fontos ezeknek a kiszűrése. Szükség van egy programra ami egyben ki tudja elégíteni a fent említett elvárásokat

Vágyálom rendszer

A végcél egy olyan működő program, amely segítségével a megrendelő képes áthelyezni az eddigi üzleti modelljét online felületre. Amennyiben sikeresnek tekinthető a project, később elképzelhető, hogy a programot bővíteni kell.(Ezt csak újabb szerződés megírása után lehetséges!). A végső rendszerben a felhasználó a számára megfelelő szalont választhatja az autójának javítására, de képes lehet megtalálni a számára megfelelő autót is. A programnak android rendszerrel rendelkező okostelefonnal és asztali számítógépen vagy laptopon indított egyszerű böngészővel is elérhetőnek kell lennie. A célunk az, hogy a végső felhasználó örömmel böngésszen az online platformon különböző autók után.

Követelmény lista

-K1: Javítás menüpont:

-A programnak tartalmaznia kell egy javitás menüpontot, melyet csak regisztrálás után lehet használni! A javitáshoz szükséges adatokat kötelezően ki kell tölteni!

-K2: Eladási lehetőség:

-A programnak biztosítania kell a cég számára hogy autókat tölthessenek fel, ezekhez társíthassák a különböző adatokat.(pénzösszeg,lóerő,fogyasztás)

-K3: Regisztráció/Bejelentkezés:

-A programot a kliensek csak előzetes regisztráció/bejelentkezés után használhassák!

-K4: Autoszalonok nyilvántartása:

-A programnak képesnek kell lennie arra, hogy a cég a velük kapcsolatban álló autó szalonoknat regisztrálhassa!

-K5: Nyomonkövetés:

-A programnak lehetőseget kell biztosítania arra, hogy a kliensek nyomonkövethessék, hogy az autójuk mely fázisban van a javítás során.(Attól hogy beszállítjuk szervízbe az nem azt jelenti, hogy egyből sorra kerül az adott autó)

-K6: Szürés:

- A webes felületen lehessen az autók böngészése során különböző adatok alapján autókra szűrni.(ár,lóerő,ajtókszáma)

-K7: Jogkörök:

- A programnak tartalmaznia kell az eladó, és a kliensek jogkörét is.

-K8: Eladó és kliens jogkörök:

-Eladói jogkör:

- Az eladó tudjon új autókat regisztrálni és meglévő autókat törölni.

-Kliens jogkör:

-Lehetősége van az autóját javitásra regisztrálni, illetve lehetősége van autót venni.

Nem funkcionális követelmények:

K9: Retro design:

A weboldal kinézete régies legyen.

K10: Több platform:

A rendszer elérhetõ kell hogy legyen web, android és windows felületen is.

Biztonsági követelmények:

K11: Titkosítás:

A felhasználók jelszavait csak titkosított formában tárolhatja a rendszer.

Irányított és szabad szöveges riportok szövege

Szabad szöveges riport szövege

Kivitelezõ: Legyen szíves írja le nekem, hogy pontosan mire is van szükségük!

Megrendelõ: Tehát mi egy olyan programot szeretnénk, amelynek köszönhetően az interneten keresztül lehetne keresni különböző cégeket az autók javítására és ugyanezen a weboldalon szeretnénk lehetőséget biztosítani az autók eladására.

Kivitelezõ: Mivel foglalkozik a cégük konkrétan?

Megrendelõ: A cégünk különböző autó szalonoknak biztosít klienseket. Viszont régi autók értékesítésével is foglalkozunk.

Kivitelezõ: Van már pontos elképzelésük arról, hogy mit akarnak, vagy csak az ötlet merült fel, hogy "de jó lenne, ha lenne egy ilyenünk"?

Megrendelõ: Õõõõõ... Konkrétan ez így még nincs meg, de egyeztetek a vezetõséggel, hogy hogyan gondolják. Folytathatjuk ezt a megbeszélést 2 nap múlva?

Kivitelezõ: Hogyne!

2 nap múlva:

Kivitelezõ: Üdv, sikerült kideríteni, hogy mi a konkrét elvárás?

Megrendelõ: Hello, igen, egyeztettem az illetékesekkel. Úgy gondoljuk, hogy az eddigi offline bevált módszereinket kellene átkonvertálni az online felületre is. Az eddigi gyakorlatunk az volt, hogy felkerestek minket azok az emberek akik megszerették volna javíttatni az autójukat, majd mi biztosítottuk a számukra a megfelelő szervízelést. Illetve mi rendelkezünk egy nagy autókereskedéssel is, és ezt szeretnénk még online felületre átültetni.

Kivitelezõ: Világos. Tehát a klienseknek lesz lehetőségük regisztrálni az autójukat különböző javitásokra, és lesz lehetőségük eladni az autójukat a weboldalon keresztül?

Megrendelõ: Nem egészen! Mi nem szeretnénk mások autóját eladni ezen a platformon keresztül! A klienseknek autó vásárlásra és javításra legyen lehetőségük!

Kivitelezõ:Értem. Arról van már elképzelésük, hogy hogyan nézzen ki az alkalmazás, illetve a webes felület? Kell-e regisztráció? Milyen funkciók kellenek bele?

Megrendelõ: Tekintve, hogy a célcsoportunk a 45-70 éves korosztály, így valamilyen retrósabb beütésű kinézetre lenne szükségünk.

Kivitelezõ: Világos. A használt technológiákra és eszközökre van valamilyen megkötésük?

Megrendelõ: Hát mi ezekhez a programozós dolgokhoz nem igazán értünk, úgyhogy az Önök szakértelmére bízzuk a dolognak ezt a részét. Használjanak olyat, amit Önök megfelelõnek látnak.

Kivitelezõ: Rendben van, elsõ körben ennyi információ elegendõ, hogy felépítsük a specifikációt. Mihelyt készen vagyunk vele, továbbítjuk Önök felé, ezt majd tüzetesen olvassák át, hogy valóban és pontosan fedi-e az igényeiket. Ha igen, akkor megkezdhetjük a munkát, ha nem, akkor további egyeztetések szükségesek, hogy pontosítsuk a követelményeket.

Jelenlegi üzleti folyamatok modellje:

Mivel ez egy új cég ami nemrég alakult ezért még nem alakult ki a jelenlegi üzleti modell.